

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ Q-PLAN INTERNATIONAL I.K.E.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Διοίκηση και το προσωπικό της Q-PLAN INTERNATIONAL («Εταιρεία»), δεσμεύονται για την προστασία του απορρήτου σας και των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η Εταιρεία έχει ορίσει υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων (“DPO”) ο οποίος αναλαμβάνει την ευθύνη για την διαχείριση των ερωτημάτων που τίθενται αναφορικά με την παρούσα πολιτική απορρήτου. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την παρούσα πολιτική απορρήτου, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε αιτήματος άσκησης των νόμιμων δικαιωμάτων σας, επικοινωνήστε με τον DPO στα παρακάτω στοιχεία:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επωνυμία:	Q-PLAN Διεθνής Συμβουλευτική ΙΚΕ
Διακριτικός τίτλος:	Q-PLAN INTERNATIONAL ΙΚΕ
Ονοματεπώνυμο DPO:	Παπαδιονυσίου Πέτρος
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	papadionisiou@qplan-intl.gr
Τηλέφωνο:	+30 2310 411191
Ταχυδρομική διεύθυνση:	Ελ. Βενιζέλου 11, Καλαμαριά, 55133, Θεσσαλονίκη, Ελλάς

ΤΥΠΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Συλλέγουμε μόνο όσες πληροφορίες χρειάζονται κάθε φορά για να μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Αυτές οι πληροφορίες προέρχονται συνήθως από εσάς και περιλαμβάνουν:

- **στοιχεία επικοινωνίας** (ονοματεπώνυμο/ επωνυμία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση εργασίας, αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου),
- **φορολογικά στοιχεία** (ονοματεπώνυμο/ επωνυμία, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση έδρας, επάγγελμα),
- **πληροφορίες οικονομικής / επενδυτικής φύσεως**, όπως: τραπεζικούς λογαριασμούς, παραστατικά δαπανών και αποδεικτικά στοιχεία περιουσιακής κατάστασης και χρηματοοικονομικής ικανότητας, εφόσον απαιτούνται για την υποβολή προτάσεων και τη διαχείριση επενδυτικών σχεδίων και έργων διάχυσης και καινοτομίας στο πλαίσιο Ευρωπαϊκών και Εθνικών Χρηματοδοτικών προγραμμάτων (π.χ. εκκαθαριστικά σημειώματα, βεβαιώσεις έναρξης, μισθοδοτικές καταστάσεις, Ε1, Ε9 κτλ.)
- **διάφορα είδη προσωπικών δεδομένων** (π.χ. επαγγελματικές πληροφορίες) ανάλογα με τις επί μέρους απαιτήσεις των έργων που υλοποιούμε όπως αυτές αποτυπώνονται στις αντίστοιχες συμβάσεις με τους φορείς χρηματοδότησης (π.χ. Ευρωπαϊκή Ένωση).

ΓΙΑΤΙ ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε για να:

- εκδίδουμε και να τηρούμε τα νόμιμα φορολογικά παραστατικά που αφορούν τις συναλλαγές σας μαζί μας (συμβάσεις, συμφωνητικά συνεργασίας, τιμολόγια κτλ.),
- καταβάλλουμε και να δεχόμαστε πληρωμές,
- συμμορφωνόμαστε με νομικώς καθορισμένες διαδικασίες,
- σας στέλνουμε προσφορές για τις υπηρεσίες μας κατόπιν σχετικού αιτήματος σας,
- λαμβάνουμε τα σχόλια σας σχετικά με προβλήματα που αντιμετωπίζετε κατά τη μεταξύ μας συνεργασία
- επικοινωνούμε μαζί σας με τον πιο αποτελεσματικό και γρήγορο τρόπο κατά τη διάρκεια της συνεργασίας μας,
- υποβάλλουμε προτάσεις, να παρακολουθούμε την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων και να διαχειριζόμαστε έργα που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο Ευρωπαϊκών και Εθνικών Προγραμμάτων Χρηματοδότησης,
- σας στέλνουμε newsletters, μηνύματα και άλλο ενημερωτικό υλικό σχετικά με θέματα που μπορεί να σας ενδιαφέρουν όπως προκηρύξεις νέων χρηματοδοτικών προγραμμάτων.

Η Εταιρεία μας εγγυάται ότι δεν θα γίνει χρήση των προαναφερθέντων πληροφοριών για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται στην παρούσα πολιτική, χωρίς την εκ των προτέρων ενημέρωση και έγκρισή σας, όπου απαιτείται. Ενδοεταιρικά, τηρούνται όλες οι απαιτήσεις εχεμύθειας που αναφέρονται στις εκάστοτε συμβάσεις/ συμβόλαια που υπογράφονται με τους πελάτες (ιδιωτικού και δημοσίου τομέα) ή άλλους φορείς (π.χ. Ευρωπαϊκή Ένωση).

Η ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΑΣ

Ζητούμε πάντοτε τη συγκατάθεση σας όταν πρόκειται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς πέρα από αυτούς που έχουν να κάνουν με την καθαυτό παροχή των υπηρεσιών μας, όπως π.χ. για την αποστολή ενημερωτικών emails και newsletters.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι μπορείτε ανά πάσα στιγμή να έχετε τη συγκατάθεσή σας σχετικά με την αποστολή emails και newsletters από εμάς επικοινωνώντας μαζί μας τηλεφωνικά (+30 2310 411191) ή με email (papadionisiou@qplan-intl.gr) ή κάνοντας «κλικ» στον αντίστοιχο σύνδεσμο που περιλαμβάνεται σε αυτές τις επικοινωνίες.

Στην περίπτωση που μας μεταβιβάζετε προσωπικά στοιχεία τρίτου προσώπου, φέρετε την ευθύνη να έχετε ενημερώσει το εν λόγω πρόσωπο, σχετικά με τη χρήση των στοιχείων του και να έχετε εξασφαλίσει τη ρητή συγκατάθεσή του ότι οι πληροφορίες αυτές δίδονται για τους σκοπούς που εξηγούνται ανωτέρω.

ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι νομικές βάσεις που εφαρμόζουμε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι οι παρακάτω:

- i. η εκτέλεση μίας σύμβασης που έχει υπογραφεί μεταξύ μας ή η υλοποίηση ενεργειών από την πλευρά μας για την σύναψη μίας μεταξύ μας σύμβασης κατόπιν σχετικού σας αιτήματος (π.χ. υποβολή προσφοράς),
- ii. η συμμόρφωση με υποχρέωση που μας επιβάλλεται από το νόμο όπως η φορολογική νομοθεσία και το δίκαιο των δημοσίων συμβάσεων,

- iii. η συναίνεση/ συγκατάθεση σας όταν πρόκειται για την αποστολή ενημερωτικών emails και newsletters,
- iv. η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων μας, κυρίως για την προστασία της ασφάλειας φυσικών προσώπων, υλικών και εγκαταστάσεων που βρίσκονται υπό την ευθύνη μας.

ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ

Δεν θα δώσουμε ποτέ τις πληροφορίες σας σε τρίτους παρά μόνο εάν:

- είναι αναγκαίο για να σας παρέχουμε κάποια υπηρεσία που μας έχετε ζητήσει (π.χ. να σας στείλουμε έγγραφα με μία εταιρεία courier),
- απαιτείται από κάποια κρίσιμη εσωτερική μας διεργασία (π.χ. μηχανογραφική υποστήριξη, λογιστικές και φοροτεχνικές υπηρεσίες),
- επιβάλλεται από το Νόμο.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία μας κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

- Κρατικές αρχές και φορείς επιβολής του νόμου, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση νομοθετικά ή διοικητικά προβλεπόμενης υποχρέωσης ή τη διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. ΑΑΔΕ) και σύμφωνα με τις σχετικές νόμιμες διαδικασίες.
- Συνεργάτες (υπεργολάβοι, τράπεζες, εξωτερικός λογιστής, εταιρείες courier κτλ.).

Όταν οι πληροφορίες μεταβιβάζονται στους ανωτέρω συνεργάτες, φροντίζουμε να ελαχιστοποιούμε τις παρεχόμενες πληροφορίες στην έκταση που είναι αναγκαία για την επίτευξη του συγκεκριμένου σκοπού. Εκτός αν άλλως απαγορεύεται από κάποια νομική διαδικασία, οι συνεργάτες μας υποχρεούνται και δεσμεύονται συμβατικά απέναντι μας να προστατεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την πολιτική μας και να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου και προσωπικών δεδομένων.

Η Q-PLAN INTERNATIONAL διατηρεί ένα αντίγραφο της λίστας επαφών της στην πλατφόρμα MailChimp (<http://mailchimp.com>), που χρησιμοποιείται για την αποστολή μαζικών ενημερωτικών emails. Τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στη λίστα επαφών διαχειρίζονται και προστατεύονται σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου, άρθρο 12 της πλατφόρμας MailChimp.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ & ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου εκτός αν το σχετικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο προσδιορίζει ένα μεγαλύτερο διάστημα τήρησης.

Τα κριτήρια που εφαρμόζονται για τον καθορισμό του διαστήματος τήρησης περιλαμβάνουν:

- Το χρονικό διάστημα που έχουμε επαγγελματική σχέση μαζί σας.
- Σχετικές νομικές απαιτήσεις και συμβατικές δεσμεύσεις (π.χ. οι φορολογικοί νόμοι απαιτούν να τηρούμε αρχεία των μεταξύ μας συναλλαγών για ορισμένη χρονική περίοδο, έργα που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ καθορίζουν συγκεκριμένους χρόνους τήρησης αρχείων που ενδέχεται να περιλαμβάνουν και προσωπικά δεδομένα),

- Προστασία της Εταιρείας μας από πιθανές νομικές επιπλοκές για θέματα όπως: επίλυση διαφορών, αντιμετώπιση παραπόνων, πρόληψη απάτης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων.

Μετά το τέλος της περιόδου διατήρησης, τα προσωπικά σας δεδομένα καταστρέφονται, διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Εφαρμόζουμε τεχνολογίες προστασίας, πολιτικές ασφάλειας και άλλα μέτρα για την προστασία των δεδομένων τα οποία βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας από τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, ακατάλληλη χρήση, αλλοίωση, παράνομη ή τυχαία καταστροφή και απώλεια. Επίσης, προστατεύουμε τις πληροφορίες σας απαιτώντας όλοι οι υπάλληλοί μας καθώς και τρίτοι που έχουν πρόσβαση ή επεξεργάζονται τα δεδομένα σας να δεσμεύονται με σύμβαση για τον σεβασμό της εμπιστευτικότητάς τους.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Εισαγωγή

Για την καλύτερη λειτουργία του ιστότοπου <https://qplan-intl.gr/> και τη βελτίωση της πλοήγησής σας σε αυτόν, χρησιμοποιούμε cookies. Μάθετε τι είναι τα cookies, ποια cookies χρησιμοποιούμε και πώς μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση τους.

Τι είναι τα cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία ένας ιστότοπος αποθηκεύει στον υπολογιστή σας, το κινητό σας ή άλλη ηλεκτρονική συσκευή σας όταν τον επισκέπτεστε. Τα cookies δεν προκαλούν βλάβες στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό σας, ούτε μπορούν να διαβάσουν πληροφορίες από άλλα αρχεία στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας. Με τα cookies ο ιστότοπος «θυμάται» για κάποιο χρονικό διάστημα τις ενέργειες και τις προτιμήσεις σας, όπως γλώσσα, μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες προτιμήσεις απεικόνισης. Έτσι δεν χρειάζεται να καταχωρίζετε τις προτιμήσεις αυτές κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο ή πλοηγήστε στις σελίδες του. Επιπλέον, τα cookies μάς βοηθούν να αναλύουμε πώς χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο μας και εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά την περιήγησή σας. Η νομοθεσία ορίζει πως μπορούμε να αποθηκεύουμε cookies στις συσκευές σας μόνο αν είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου μας. Για όλους τους άλλους τύπους cookies, χρειαζόμαστε τη συναίνεση σας. Μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να αλλάξετε ή να αποσύρετε τη συναίνεση σας από τις Ρυθμίσεις Cookies στον ιστότοπο μας.

Ποια cookies χρησιμοποιούμε

Στον ιστότοπο μας χρησιμοποιούμε απαραίτητα cookies (necessary), cookies στατιστικής (statistics) και λειτουργικά cookies (functional). Τα cookies που χρησιμοποιούμε είναι είτε δικά μας είτε τρίτων μερών (π.χ. Google Analytics).

Απαραίτητα cookies (necessary)

Πρόκειται για τα cookies χωρίς τα οποία ο ιστότοπος δεν μπορεί να εκτελέσει τις βασικές λειτουργίες του. Ενδέχεται να τοποθετούνται αυτόματα κατά τη φόρτωση σελίδων ή ως αποτέλεσμα αιτήματος χρήστη που δεν

μπορεί να εκπληρωθεί χωρίς τη χρήση σχετικού cookie. Γενικά τα cookies αυτής της κατηγορίας λήγουν με το κλείσιμο του browser.

Cookies στατιστικής (statistics)

Τα cookies στατιστικής μας δίνουν τη δυνατότητα να μετράμε την επισκεψιμότητα και τις πηγές της στον ιστότοπο μας, ώστε να μπορούμε να βελτιώνουμε την απόδοσή του. Επίσης μας βοηθούν να γνωρίζουμε ποιες σελίδες είναι περισσότερο ή λιγότερο δημοφιλείς και να βλέπουμε πώς οι επισκέπτες κινούνται μέσα στον διαδικτυακό τόπο. Όλες οι πληροφορίες που συλλέγουν τα cookies αυτά είναι συγκεντρωτικές και ως εκ τούτου ανώνυμες. Ο ιστότοπος μας χρησιμοποιεί τα παρακάτω cookies στατιστικής:

Όνομα	Πάροχος	Σκοπός	Λήξη	Τύπος
_ga	Google analytics	Χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των επισκεπτών, των περιόδων σύνδεσης, των δεδομένων καμπάνιας και για την παρακολούθηση της χρήσης του ιστότοπου. Αποθηκεύει τις πληροφορίες ανώνυμα και εκχωρεί έναν τυχαίο αριθμό για την αναγνώριση μοναδικών επισκεπτών.	2 χρόνια	HTTP cookie
_gid	Google analytics	Χρησιμοποιείται για την αποθήκευση πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες χρησιμοποιούν έναν ιστότοπο και βοηθά στη δημιουργία μιας αναλυτικής έκθεσης για το πώς λειτουργεί ο ιστότοπος. Τα δεδομένα που συλλέγει είναι ανώνυμα, περιλαμβάνουν τον αριθμό των επισκεπτών, την πηγή από την οποία προέρχονται και τις σελίδες που επισκέφτηκαν.	1 ημέρα	HTTP cookie
_gat	Google analytics	Χρησιμοποιείται για να ελέγχει τον ρυθμό αιτημάτων ώστε να περιορίζεται η συλλογή δεδομένων σε ιστότοπους με υψηλή επισκεψιμότητα.	1 λεπτό	HTTP cookie

Λειτουργικά cookies (functionality)

Τα λειτουργικά cookies επιτρέπουν στον ιστότοπο να θυμάται επιλογές του χρήστη όπως όνομα χρήστη, γλώσσα ή περιοχή προέλευσης και παρέχουν βελτιωμένα, πιο προσωποποιημένα χαρακτηριστικά. Αυτά τα cookies μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για να θυμούνται τις αλλαγές που κάνει ο χρήστης στο μέγεθος κειμένου, τις γραμματοσειρές και άλλα μέρη των ιστοτόπων που μπορούν να προσαρμοστούν. Οι πληροφορίες που συλλέγουν αυτά τα cookies είναι ανώνυμες και δεν μπορούν να παρακολουθούν τη δραστηριότητα περιήγησής του χρήστη σε άλλους ιστότοπους. Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί τα παρακάτω λειτουργικά cookies:

Όνομα	Πάροχος	Σκοπός	Λήξη	Τύπος
lang	cdn.syndication.twimg.com	Χρησιμοποιείται για την αποθήκευση των προτιμήσεων γλώσσας του χρήστη ώστε να γίνεται προβολή περιεχομένου σε αυτήν την γλώσσα την επόμενη φορά που ο χρήστης επισκέπτεται τον ιστότοπο.	Συνεδρία	HTTP cookie

Πως μπορείτε να διαγράψετε τα cookies

Μπορείτε να διαγράψετε τα cookies και να απενεργοποιήσετε τη χρήση τους. Επιλέξτε τον browser που χρησιμοποιείτε και ακολουθήστε τις οδηγίες:

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)

Εάν χρησιμοποιείτε κάποιον άλλον browser, συμβουλευτείτε τις πληροφορίες του παρόχου του. Αν δεν επιθυμείτε να αποστέλλονται πληροφορίες σας στο Google Analytics, μπορείτε να εγκαταστήσετε στον υπολογιστή σας το εργαλείο Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

Πως μπορείτε να διαχειριστείτε τις ρυθμίσεις των cookies

Μπορείτε να επιλέξετε και να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με τα cookies (με εξαίρεση όσα ανήκουν στην κατηγορία των απαραίτητων) ακολουθώντας τον σύνδεσμο «Ρυθμίσεις cookies». Καθιστώντας κάποιο cookie ενεργό δίνετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση αυτού σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Πολιτική μας για τα Cookies.

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ

Παρόλο που ο ιστοτόπος μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους (links) σε ιστοτόπους τρίτων, δεν ευθύνεται για τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των ιστοτόπων και αποποιείται ρητά οιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως προκληθεί από τη χρήση των εν λόγω συνδέσμων. Δεν παρακολουθούμε τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των ιστοτόπων. Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων ενός άλλου ιστοτόπου, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον αρμόδιο υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων του ιστοτόπου αυτού. Ενδέχεται επίσης να παρέχουμε δυνατότητες μέσω κοινωνικής δικτύωσης που σας επιτρέπουν να μοιράζεστε πληροφορίες στα κοινωνικά σας δίκτυα και να αλληλεπιδράτε με την Q-PLAN INTERNATIONAL σε διάφορες τοποθεσίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης. Η χρήση αυτών των δυνατοτήτων ενδέχεται να οδηγήσει στη συλλογή ή την κοινή χρήση πληροφοριών σχετικά με εσάς. Σας συνιστούμε να ελέγχετε τις πολιτικές και τις ρυθμίσεις απορρήτου στις τοποθεσίες κοινωνικής δικτύωσης με τις οποίες αλληλεπιδράτε, ώστε να είστε βέβαιοι ότι κατανοείτε ποιες πληροφορίες ενδέχεται να συλλεχθούν, να χρησιμοποιηθούν και να γνωστοποιηθούν από αυτές τις τοποθεσίες.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Πρακτική μας είναι να μην αποκτούμε και / ή διατηρούμε εν γνώσει μας πληροφορίες για άτομα κάτω των δεκαέξι (16) ετών. Αν ένας γονέας ή κηδεμόνας αντιληφθεί ότι το παιδί του μας έχει δώσει προσωπικά του

δεδομένα χωρίς την έγκριση του, να επικοινωνήσει μαζί μας στη διεύθυνση rapadionisiou@qplan-intl.gr κι εμείς θα διαγράψουμε τα δεδομένα το συντομότερο δυνατόν.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Πρέπει να γνωρίζετε ότι σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, έχετε μια σειρά από δικαιώματα σε σχέση με προσωπικά σας δεδομένα που τηρούνται από εμάς. Συγκεκριμένα, μπορείτε να μας ζητήσετε:

- να σας δώσουμε ένα αντίγραφο των δεδομένων σας,
- να διορθώσουμε τα δεδομένα σας, αν πιστεύετε ότι είναι ανακριβή,
- να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι,
- να περιορίσουμε την επεξεργασία που ασκούμε στα δεδομένα σας,
- να σας δώσουμε τα δεδομένα σας σε κατάλληλη μορφή καθώς και να τα διαβιβάσουμε σε άλλη επιχείρηση,
- να σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι. Για παράδειγμα μπορείτε να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που μας δώσατε μέσω συγκατάθεσης και τα οποία χρησιμοποιούμε για την αποστολή προωθητικών μηνυμάτων και newsletters.

Για να μας ζητήσετε να κάνουμε κάτι από τα ανωτέρω, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά (+30 2310 411191) και με email: rapadionisiou@qplan-intl.gr.

Εμείς θα εξετάσουμε το αίτημα σας σε σχέση με τις σχετικές προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων και θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν (στη χειρότερη περίπτωση μέσα σε 30 ημέρες από τότε που πήραμε το αίτημα σας). Θα σας ζητήσουμε κάποια στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου) προκειμένου να αποφευχθεί η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν, για λόγους πολυπλοκότητας του αιτήματος ή πληθώρας αιτημάτων, αδυνατούμε να σας απαντήσουμε εγκαίρως, θα σας ενημερώσουμε εντός των τριάντα αυτών ημερών για τυχόν καθυστέρηση, η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί τους δύο μήνες από τη λήξη της τριακονθήμερης προθεσμίας.

Για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ακριβή και ενημερωμένα, σας συνιστούμε να μας ενημερώνετε τακτικά για τις πληροφορίες σας, όπως ενδείκνυται (π.χ. σε περίπτωση αλλαγής της επαγγελματικής διεύθυνσης ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας).

Εφόσον αισθάνεστε ότι θίγονται τα δικαιώματά σας επί των προσωπικών σας δεδομένων, διατηρείτε πάντοτε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο/καταγγελία στην αρμόδια Εποπτική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων: <http://www.dpa.gr>, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210 6475600, email: contact@dpa.gr.

ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα πολιτική απορρήτου ισχύει από τη 01/06/2020 και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες ενημερώσεις που ενδεχομένως παρείχαμε στο παρελθόν σχετικά με τις πρακτικές μας για τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων. Διατηρούμε το δικαίωμα να ανανεώσουμε ή να τροποποιήσουμε οποιαδήποτε στιγμή την παρούσα πολιτική απορρήτου. Κάθε φορά η ισχύουσα έκδοση θα αναρτάται στην εταιρική μας ιστοσελίδα με ημερομηνία θέσης σε ισχύ ώστε να γνωρίζετε πότε έγινε η πιο πρόσφατη αναθεώρηση. Εάν υπάρχουν ουσιώδεις αλλαγές στην παρούσα πολιτική ή οι πρακτικές μας αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα μεταβληθούν στο μέλλον, θα σας ειδοποιήσουμε δημοσιοποιώντας τις αλλαγές στην ιστοσελίδα μας.